

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

*Nos conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site - - [www.donneespersonnelles.fr](http://www.donneespersonnelles.fr)*

Entre Mme Nicole cambier ,18 lotissement Communal du capou 31540 Saint Julia,  
,SIRET 848 032 736 00029 , représentée par Mme Nicole Cambier, en qualité de gérante  
dûment habilité aux fins des présentes.

Mme Nicole Cambier peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ». D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de services de la société, Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client ». D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

## **PREAMBULE**

Le Vendeur est éditeur de Services d'accompagnement par la sophrologie ou par l'hypnose exclusivement à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire des sites Internet (<http://www.theraneo.com/nicolecambier-31>). La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

## **Article 1 : Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Services proposés par le Vendeur.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Services, effectuées au travers des sites Internet de la Société, qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elle sont pleinement opposable à l'Acheteur qui les a accepté avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet.

Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : [www.theraneo.com/nicolecambier-31](http://www.theraneo.com/nicolecambier-31)

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

## **Article 2 : Prix**

Les prix des services vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros hors taxes et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Services.

Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits, et hors frais spécifiques d'expédition.

La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client.

## **Article 3 : Conclusion du contrat en ligne**

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes spécifiques pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande de prestations:

Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Service ;
- Choix du Service, le cas échéant, de ses options et indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse...) ;
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente ;
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs. Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs,
- Suivi des instructions pour le paiement, paiement des services ;
- Livraison des services.

Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant.

Il recevra un exemplaire .pdf des présentes conditions générales de vente.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

## **Article 4 : Produits et services**

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de la société.

Le client atteste avoir reçu un détail des modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française.

Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande.

La durée de validité de l'offre des Services ainsi que leurs prix est précisée sur les sites Internet de la Société, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de services.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué).

## **Article 5 : Clause de réserve de propriété**

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

## **Article 6 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le Client peut effectuer le règlement par virement, par paypal, Cb ou chèque bancaire.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement.

Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations.

Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable.

En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué.

Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

## **Article 7 : Délai d'annulation**

Tout rendez-vous peut-être annulé par le client dans un délai de 48H avant la date et l'heure initialement prévues.

Le droit d'annulation d'un rendez-vous peut être exercé en contactant la Société de la manière suivante : par email, par SMS, par outils de communication dématérialisé ou par téléphone.

Ce délai dépassé, en l'absence de situations de Force Majeure, le service initialement commandé reste dû.

## **Article 8 : Réclamation**

Conformément aux articles L.616-1 et R-616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : CNPM-MEDIATION DE LA CONSOMMATION.

En cas de litige, vous pouvez déposer une réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM- MÉDIATION - CONSOMMATION - 23, rue Terrenoire - 42100 SAINT ÉTIENNE.

## **Article 9 : Droits des propriétés intellectuelles**

Les marques , nom de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque modification que ce soit est strictement interdite.

## **Article 10 : Force Majeure**

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue au cas d'un cas fortuit ou de force majeure qui empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

## **Article 11 : Nullité et modification de contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties.

Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

## **Article 12 : Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et de la nouvelle réglementation de la protection des données du 25 Mai 2018, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant.

En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat.

En saisissant votre adresse e-mail sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant les services édités par la Société. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant par simple demande par e-mail.

Nous effectuons sur l'ensemble de nos sites un suivi de fréquentation.

Pour cela, nous avons recours à des outils tels que Google Analytics, Pixel Facebook.

## **Article 13 : Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.