

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre LUDIVINE GUAQUIER – sophrologue Certifiée – et le ou les particulier(s) et les conditions applicables à toutes séances de sophrologie proposées, en cabinet ou par téléconsultation via l'application Skype.

L'acquisition d'un service à la personne implique une acceptation sans réserve par le ou les particulier(s) des présentes conditions de vente.

Ces conditions de ventes prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par LUDIVINE GUAQUIER.

LUDIVINE GUAQUIER se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la séance.

Achat de prestations "séances de sophrologie" :

Les séances proposées sont celles qui figurent sur le site de LUDIVINE GUAQUIER (www.ludivine-sophrologie.fr).

Sur demande, des séances de sophrologie individuelles ou en groupe pourront être proposées en cabinet ou par téléconsultation via l'application Skype sous réserve d'acceptation du prix, par le ou les particulier(s).

Un devis valable 30 jours pourra également être établi pour les entreprises.

Toutes les séances de sophrologie que ce soit en cabinet ou en téléconsultation sont proposées dans la limite des rendez-vous disponibles.

La prestation débutera au moment de la prise en charge du ou des particulier(s) sur le lieu de la séance de sophrologie ou sur le lieu de l'association, du comité d'entreprise, de la collectivité... et à l'heure du rendez-vous convenu mutuellement.

Les séances s'achèveront à la fin de celles-ci.

Caractéristiques des séances de sophrologie en ligne :

Une séance de sophrologie en ligne est un entretien privé avec un sophrologue dans un objectif convenu entre le Client et le sophrologue. Cet entretien se déroule par webcam interposée et par clavier interposé.

Tarifs :

Les prix pratiqués et indiqués sur le site internet www.ludivine-sophrologie.fr sont des prix TTC (TVA non applicable art. 293 B du CGI).

LUDIVINE GUAQUIER se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site www.ludivine-sophrologie.fr le jour de l'achat sera le seul applicable au Client.

Inscription, déroulement et paiement des séances de sophrologie en cabinet ou en téléconsultation via Skype:

Le ou les particulier(s) devront :

- Prendre rendez-vous auprès de LUDIVINE GUAQUIER directement sur le site www.ludivine-sophrologie.fr
- Effectuer le paiement de la séance dans les conditions prévues : Paypal ou virement bancaire
- Au vue de la situation sanitaire actuelle COVID19, les mesures de sécurité (port du masque, friction solution

- hydroalcoolique et distanciation physique) devront et seront appliquées par tous pour les séances en cabinet.
- Tout rendez-vous non décommandé 48h avant le début de la séance, ne sera pas remboursé

La prise de rendez-vous entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Conditions d'annulation :

Toute annulation d'un rendez-vous, signalée par le ou les particulier(s) **plus de 48h** avant la date prévue, permet un remboursement de la séance ou de son report à une date ultérieure.

Vous avez un délai de 14 jours pour changer d'avis en cas d'achat par internet ou par téléphone. C'est le *droit de rétractation*. Si vous exercez ce droit, vous serez remboursé de la prestation de service commandée non exécutée.

Modalités de paiement des prestations :

Le prix est exigible à l'issue de la prestation pour le ou les particulier(s).

Dans le cas de la séance en ligne, le règlement de la séance devra parvenir à LUDIVINE GUAQUIER au plus tard 24 heures avant le rendez-vous prévu. Dès confirmation du paiement, le Client reçoit un mail de confirmation.

Une facture papier pourra vous être adressée par mail, au plus tard sous trente jours, si vous le souhaitez, notamment pour bénéficier d'une prise en charge d'une mutuelle santé si ses garanties le permettent.

Les moyens de paiement acceptés en cabinet sont : Cartes bancaires / paiements mobiles Apple Pay, Google Pay et Samsung Pay / Paypal / Virement bancaire / Espèces.

Toute séance de sophrologie commencée est due dans sa totalité.

Responsabilité :

Un sophrologue n'est pas un psychothérapeute : il n'est pas habilité et formé pour diagnostiquer et prendre en charge des troubles pathologiques.

La sophrologie est une technique qui a largement fourni les preuves de son efficacité.

Le sophrologue met à disposition une démarche, des exercices, dont chacun peut user librement en étant toujours l'acteur de son cheminement. Néanmoins, de nombreux paramètres entrant en ligne de compte, il est possible que le ou les particulier(s) n'en obtiennent pas les résultats escomptés ; aucune garantie ne peut être donnée quant au succès susceptible d'être obtenu en pratiquant les techniques de sophrologie.

Pour atteindre certains objectifs, des exercices physiques légers et adaptés (de relaxation dynamique) peuvent être proposés. Si le Client les accepte, il est de sa responsabilité de s'assurer qu'il n'a pas de contre-indications médicales à la pratique d'une activité physique correspondante. Il garantit LUDIVINE GUAQUIER contre tout recours à ce titre.

Si le moindre doute subsiste dans l'esprit du Client concernant ses aptitudes physiques, il lui appartient d'en alerter LUDIVINE GUAQUIER et de consulter son praticien de santé habituel pour s'en assurer.

Il est à noter également que les séances de sophrologie, ne peuvent, en aucun cas, remplacer des soins médicaux. La sophrologie ne se substitue en aucun cas à un avis et un suivi médical.

Dans le cadre des séances en ligne :

LUDIVINE GUAQUIER, n'est tenue que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Le Client est entièrement responsable de l'adéquation des caractéristiques techniques et physiques de sa liaison internet, de son matériel informatique, pour que celles-ci rendent possibles la séance de sophrologie en ligne. Le Client doit donc posséder une webcam correctement configurée et une liaison internet au débit suffisant pour permettre un échange à distance par l'intermédiaire du logiciel choisi.

De même le Client est responsable de l'installation du logiciel choisi sur son ordinateur, et ce, de façon préalable aux séances.

Le Client devra vérifier le bon fonctionnement du logiciel choisi sur son ordinateur, en amont des séances de sophrologie en ligne.

LUDIVINE GUAQUIER ne pourra en aucun cas être tenu responsable si une séance programmée ne pouvait avoir lieu ou était interrompue en raison de l'insuffisance ou de la non-adéquation du matériel informatique ou de la liaison internet du Client.

Assurances :

L'activité de LUDIVINE GUAQUIER est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle à jour, adaptée à ses prestations : *ACAJOU SIGNATURE B1 6525438*

Données personnelles :

LUDIVINE GUAQUIER s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le ou les particulier(s), lors des séances de sophrologie.

Cette confidentialité est gérée dans le respect de la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette loi, le particulier pourra exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier électronique à l'adresse « ludivine.sophrologie@gmail.com » ou par courrier postal à l'adresse LUDIVINE GUAQUIER – 13 avenue Auguste Renoir, 06800 Cagnes sur Mer

Code de déontologie :

LUDIVINE GUAQUIER est tenue de garder le secret professionnel sur toutes les informations concernant le Client et s'engage à ne dévoiler aucune information qui pourrait lui être communiquée au cours des séances.

Conscient de sa position, LUDIVINE GUAQUIER s'interdit d'exercer tout abus d'influence, et s'engage à ne pas exploiter à titre personnel ses relations avec le Client. LUDIVINE GUAQUIER s'engage à exercer dans le plein respect de la législation en vigueur.

Toutes ses interventions sont menées de manière responsable et éthique, en respectant en tout temps la dignité, la responsabilité, l'intégrité et l'autonomie du Client.

LUDIVINE GUAQUIER est membre actif de la Chambre Syndicale de la Sophrologie et respecte entièrement le code de déontologie des sophrologues. Ce code peut être visionné à l'adresse internet suivante : <http://www.chambre-syndicale-sophrologie.fr/la-chambre/deontologie-sophrologie/>

Propriété intellectuelle :

Tous les éléments du site de LUDIVINE GUAQUIER – www.ludivine-sophrologie.fr – sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de LUDIVINE GUAQUIER.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient écrits, visuels, graphiques ou sonores.

Archivages – Preuve :

LUDIVINE GUAQUIER archivera les factures conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

Les dossiers personnels du ou des particulier(s) seront conservés.

Les registres informatisés de LUDIVINE GUAQUIER seront considérés par les parties comme preuve des communications et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges :

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA

CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27

avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

Conditions Générales de Vente mises à jour le 19 Octobre 2020.

Informations légales : LUDIVINE GUAQUIER – Siret : 88485855600019 – Code APE : 8690 F